

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.)

## 1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von fh-autoteile – [www.trabantwelt.de](http://www.trabantwelt.de) an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

## 2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit: fh-autoteile – [www.trabantwelt.de](http://www.trabantwelt.de), Inhaber: Frank Hofmann, Reichenbacher Straße 164, 08056 Zwickau. Sie erreichen unseren Kundendienst Mo.-Mi. von 9:00-12:00 Uhr und 13:00-16:00 Uhr, Do. von 9:00-12:00 Uhr und 13:00-18:00 Uhr, Fr. von 9:00-12:00 Uhr und 13:00-16:00 Uhr und Sa. von 10:00-12:00 Uhr unter der Telefonnummer 0375 21492520 sowie per E-Mail unter [shop@trabantwelt.de](mailto:shop@trabantwelt.de).

fh-autoteile – [www.trabantwelt.de](http://www.trabantwelt.de) ist ein geprüfter Online-Shop und hat sich zur Einhaltung der Trusted Shops Anforderungen verpflichtet (abrufbar unter [www.trustedshops.de](http://www.trustedshops.de)).

## 3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des "Kaufen"-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

## 4. Widerrufsrecht für Verbraucher

### Widerrufsbelehrung

#### WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns ([www.trabantwelt.de](http://www.trabantwelt.de), Inhaber: Frank Hofmann, Reichenbacher Straße 164, 08056 Zwickau, Tel. 0375 21492520, Fax: 0375 21492529, E-Mail: [info@trabantwelt.de](mailto:info@trabantwelt.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular auf unserer Webseite [www.trabantwelt.de/media/muster-widerrufsformular.pdf](http://www.trabantwelt.de/media/muster-widerrufsformular.pdf) downloaden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns ([www.trabantwelt.de](http://www.trabantwelt.de), Inhaber: Frank Hofmann, Reichenbacher Straße 164, 08056 Zwickau) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**Ende der Widerrufsbelehrung**

## 5. Preise und Versandkosten

5.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

5.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands folgende DHL-Versandkosten.

Gewicht	Preis
bis 0,5kg	2.90 €
über 0,5kg bis 2kg	4.90 €
über 2kg bis 20kg	6.90 €
über 20kg	8.50 €

Ab einem Bestellwert von 200.00 € versenden wir Versandkostenfrei.

Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

5.3 Für Lieferungen in das Ausland berechnen wir folgende Versandkosten.

#### EU-Länder (Zone 1)

Belgien, Bulgarien, Dänemark (außer Färöer, Grönland), Estland, Finnland (außer Ålandinseln), Frankreich (außer überseeische Gebiete und Departements), Griechenland (außer Berg Athos), Großbritannien (außer Kanalinseln), Irland, Italien (außer Livigno und Campione d'Italia), Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande (außer außereuropäische Gebiete), Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (außer Kanarische Inseln, Ceuta + Melilla), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern/Republik (außer Nordteil).

Gewicht	Preis
bis 5kg	17 €
über 5kg bis 10kg	22 €
über 10kg bis 40kg	32 €
über 40kg	120 €

#### Rest Europa (Zone 2)

Andorra, Albanien, Armenien, Aserbaidshan, Bosnien-Herzegowina, Färöer-Inseln (DK), Georgien, Gibraltar (GB), Grönland (DK), Island, Kasachstan, Kroatien, Liechtenstein, Mazedonien, Moldau (Republik), Norwegen, Russische Föderation, San Marino, Schweiz, Türkei, Ukraine, Vatikanstadt, Weißrussland.

Gewicht	Preis
bis 5kg	30 €
über 5kg bis 10kg	35 €
über 10kg bis 40kg	45 €
über 40kg	120 €

#### Welt (Zone 3)

Ägypten, Algerien, Bahrain, Iran, Irak, Israel, Jemen, Jordanien, Kanada, Katar, Kuwait, Libanon, Libyen, Marokko, Oman, Saudi-Arabien, Syrien Tunesien, USA, Vereinigte Arabische Emirate.

Gewicht	Preis
bis 5kg	32 €
über 5kg bis 10kg	42 €
über 10kg bis 20kg	62 €
über 20kg bis 40kg	120 €
über 40kg	180 €

#### Rest Welt (Zone 4)

Alle Länder und Gebiete, die nicht den Zonen 1, 2 oder 3 zugeordnet sind.

Gewicht	Preis
bis 5kg	37 €

<b>über 5kg bis 10kg</b>	52 €
<b>über 10kg bis 40kg</b>	82 €
<b>über 40kg</b>	190 €

### Mehrwertsteuer bei Aufträgen aus dem Ausland:

Für Lieferungen an Endabnehmer in Ländern der Europäischen Union (EU) gilt die derzeit gültige Mehrwertsteuer der Bundesrepublik Deutschland, es sei denn, es liegen die Befreiungstatbestände des § 4 Ziff. 1b) i. V. m. § 6 a UStG vor. Bei Bestellungen aus dem Nicht-EU-Ausland kürzen wir unsere Preise um die enthaltene deutsche Mehrwertsteuer.

### Zölle, Steuern und Gebühren bei Aufträgen aus dem Nicht-EU Ausland:

Bei Lieferungen in das Nicht-EU Ausland fallen zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren an.

Weitere Informationen zu Zöllen finden Sie beispielsweise unter

[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/index\\_de.htm](http://ec.europa.eu/taxation_customs/index_de.htm)

und zur Einfuhrumsatzsteuer unter

<http://auskunft.ezt-online.de/ezto/Welcome.do>

sowie speziell für die Schweiz unter

<http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do>.

## 6. Lieferung

6.1 Die Lieferung erfolgt grundsätzlich mit DHL.

6.2 Die Lieferzeit beträgt bis zu 2 Tage. Die angegebenen Lieferzeiten gelten bei Vorkasse ab Zahlungseingang. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

## 7. Zahlung

7.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, Nachnahme, Paypal, Sofortüberweisung oder Santander-Bank-Finanzkauf.

7.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

7.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

7.4 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

7.5 Bei einer Finanzierungs-Zahlweise wird die Santander Consumer Bank AG Kaiserstraße 74, 41061 Mönchengladbach Ihr Vertragspartner. Vertragsbedingungen zu Ihrem Finanzkauf entnehmen Sie bitte Ihrem Darlehensvertrag und den aktuellen AGB's der Santander Consumer Bank.

## 8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## 9. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## Weitere Informationen

### Bestellvorgang

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons 'In den Warenkorb' in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons 'Warenkorb anzeigen' unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Symbols 'Papierkorb' wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button 'Zur Kasse gehen'. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem \* gekennzeichnet. Eine Registrierung ist zur Bestellabwicklung notwendig. Wählen Sie nun die Versand- und Zahlungsart aus. Nach Eingabe Ihrer Daten überprüfen Sie Ihre Eingaben bitte nochmals. Durch Anklicken des Buttons 'Bestellung abschicken' schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten.

### Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Soweit Sie ein Kundenkonto erstellt haben, können Sie Ihre Kundendaten jederzeit unter 'Ihr Konto' einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet.